

Algemene Voorwaarden 48uur.com B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81260709.

A. ALGEMEEN

Artikel 1 – Definities - toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende begrippen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt, de volgende betekenis:

Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan een Wederpartij tot het verrichten van Diensten, de uitvoering van Werkzaamheden of de levering van Producten door 48uur.com waarop deze Algemene Voorwaarden onverbreekelijk van toepassing zijn.

Bedrijf: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Diensten: iedere vorm van dienstverlening die 48uur.com aanbiedt, waaronder het beheer van een alarmcentrale.

Gehuurde: de roerende zaken die door 48uur.com worden verhuurd zijn de mobiele cameramasten.

Huurder: Consument die of het Bedrijf dat een Huurovereenkomst aangaat met 48uur.com.

Huurovereenkomst: de door 48uur.com met een Wederpartij gesloten overeenkomst tot verhuur van Producten.

Koopovereenkomst: de door 48uur.com met een Wederpartij gesloten overeenkomst tot verkoop en koop van Producten.

Koper: de Wederpartij die een Koopovereenkomst aangaat met 48uur.com.

Overeenkomst: de door 48uur.com met een Wederpartij gesloten Huurovereenkomst, Koopovereenkomst of andere overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden of Diensten.

PICSEE: de mobiele (beveiligings)oplossingen van 48uur.com. PICSEE is tevens een handelsnaam van 48uur.com.

Product(en): alle producten die 48uur.com aanbiedt, al dan niet via de websites *48uur.com* en *picseecam.com*, waaronder camera's, recorders, intercoms, accessoires, alarmsystemen, mobiele camera's en masten, alarmsystemen (PICSEE), aanverwante software, licenties en data.

Wederpartij: de Consument of het Bedrijf dat met 48uur.com een Overeenkomst aangaat.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden die 48uur.com aanbiedt aan een Wederpartij buiten dienstbetrekking met als doel een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren (installatie/montage en levering van Producten), en/of het verrichten van onderhoud tegen een door de Wederpartij te betalen prijs in geld al dan niet in abonnementsvorm.

48uur.com: de besloten vennootschap 48uur.com B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81260709.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van ieder Aanbod van 48uur.com en iedere Overeenkomst tussen 48uur.com en een Wederpartij. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullingen op of een vervolg van een Aanbod of Overeenkomst. Indien enige bepaling van een Overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, dan heeft de betreffende bepaling in de Overeenkomst voorrang.

1.3 Door een Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van Algemene Voorwaarden van 48uur.com afwijkende) bedingen worden door 48uur.com uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden ook niet in geval van een eerdere verwijzing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door 48uur.com zijn aanvaard.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

1.5 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene Voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

1.6 Indien schriftelijk van één of meer van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, geldt dat de afwijkende beding of die afwijkende voorwaarde uitsluitend voor het geval met het oog waarop de afwijking is overeengekomen.

1.7 Indien in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

1.8 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door 48uur.com voor de uitvoering van Werkzaamheden worden ingeschakeld.

Artikel 2 - Het Aanbod

2.1 Alle door 48uur.com gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.

2.2 48uur.com is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd en/of de Wederpartij het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft 48uur.com te allen tijde het recht een Overeenkomst met een potentiële Wederpartij om een voor 48uur.com gegronde reden te weigeren.

2.3 Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten, het Gehuurde of de Producten, al naar gelang hetgeen van toepassing is, met de daarbij behorende prijzen. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen 48uur.com niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. 48uur.com kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het Gehuurde of het Product.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht 48uur.com niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

2.5 Een eerder door 48uur.com gedaan Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoordrachten of nabestellingen.

2.6 Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod zijn indicatief en geven bij overschrijding daarvan aan de Wederpartij geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7 Indien het Aanbod is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft 48uur.com het recht om de in het Aanbod vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. De Wederpartij is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij een Aanbod c.q. Overeenkomst van 48uur.com heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar inclusief ingevuld en ondertekend privacy statement (ingescaand of origineel) aan 48uur.com te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde of het Product te betalen en onder voorbehoud van een credit check door 48uur.com.

3.2 Indien de aanvaarding (ook slechts op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is 48uur.com daaraan niet gebonden.

3.3 Elke Overeenkomst die met 48uur.com wordt gesloten wordt uitdrukkelijk uitsluitend aangegaan met 48uur.com en kan op geen enkele wijze een natuurlijke persoon die voor 48uur.com werkzaam is, persoonlijk verbinden. Iedere vorm van aansprakelijkheid

van een aan 48uur.com verbonden natuurlijke persoon is uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor een Bedrijf en is in geval van een Consument beperkt tot de wettelijke termijn en geldt uitsluitend bij een op afstand gesloten Overeenkomst. Indien herroeping van toepassing is, zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van de Wederpartij.

3.5 48uur.com is niet gehouden aan een Aanbod indien de Wederpartij redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan de Wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 48uur.com zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4.2 De Overeenkomst op basis waarvan 48uur.com Diensten en/of Werkzaamheden uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening en/of uit te voeren Werkzaamheden. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van de Wederpartij. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de in verband met de Overeenkomst uitgevoerde Diensten of Werkzaamheden.

4.3 De door de Wederpartij verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de aangeboden Diensten en/of Producten en/of Werkzaamheden en de prijzen zijn gebaseerd. 48uur.com heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen

indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4.4 De uitvoering van de Diensten en/of Werkzaamheden is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte informatie. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 48uur.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan 48uur.com worden verstrekt. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning, en prijzen. 48uur.com is nimmer aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten, Werkzaamheden of Producten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld de Wederpartij niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door 48uur.com of er door andere omstandigheden, die aan de Wederpartij zijn toe te rekenen, sprake is van vertraging heeft 48uur.com recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 48uur.com het recht bepaalde Werkzaamheden en/of Diensten naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

4.6 48uur.com kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van de Wederpartij, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.

4.7 48uur.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan

doordat 48uur.com is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor 48uur.com bekend was.

4.8 De Wederpartij vrijwaart 48uur.com voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en die zijn toe te rekenen aan de Wederpartij.

4.9 Bij de uitvoering van de Overeenkomst is 48uur.com niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor 48uur.com, is de Wederpartij gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

5.2 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan kan deze niet tussentijds worden beëindigd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen geldt in ieder geval een opzegtermijn van drie maanden, welke termijn aanvangt op maandag tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kunnen zowel de Wederpartij als 48uur.com, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de Overeenkomst beëindigen rekening houdende met een opzegtermijn van een week welke termijn aanvangt op maandag tenzij anders is overeengekomen.

5.4 Het is voor de Wederpartij mogelijk om gedurende de duur van de Overeenkomst de oorspronkelijke Overeenkomst aan te passen

ten aanzien van het Gehuurde, de Werkzaamheden of Diensten. De aanpassing van de Overeenkomst komt pas tot stand als is voldaan aan het bepaalde in artikel 3 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden. Dus uitgaande van dat de klant de aanvraag correct doet, kunnen ze beëindigen wanneer ze willen.

5.5 Zowel de Wederpartij als 48uur.com kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de Wederpartij.

5.6 De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de Wederpartij onverlet voor zover 48uur.com ten tijde van de ontbinding reeds Werkzaamheden of Diensten heeft verricht of anderszins prestaties heeft geleverd.

5.7 Zowel de Wederpartij als 48uur.com kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Wederpartij in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is 48uur.com nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Prijzen

6.1 Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten, Werkzaamheden en Diensten niet verhoogd, behoudens het geval

dat er veranderingen zijn in btw-tarieven of leveranciersprijzen.

6.2 De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

6.3 De Wederpartij is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van de Wederpartij door 48uur.com ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.4 De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

6.5 Partijen kunnen overeenkomen dat de Wederpartij een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient de Wederpartij het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering door 48uur.com. Ingeval van een Koopovereenkomst dient de Koper in ieder geval de kosten van de materialen vooraf te voldoen.

6.6 48uur.com is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven te verhogen conform de ConsumentenPrijsIndex (CPI). Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

6.7 Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop 48uur.com geen invloed heeft, kan 48uur.com deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

6.8 Wanneer 48uur.com op locatie van de Wederpartij de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) berekend,

tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van de Wederpartij uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient de Wederpartij hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.

6.9 De Wederpartij kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden. 48uur.com zal de Wederpartij zo tijdig mogelijk waarschuwen voor de waarschijnlijkheid van een overschrijding, en Koper daarmee in de gelegenheid stellen om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. 48uur.com werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.

6.10 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor 48uur.com (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door 48uur.com ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is 48uur.com gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan de Wederpartij in rekening te brengen.

6.11 Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in

rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van 48uur.com bindend, behoudens tegenbewijs.

6.12 Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van 48uur.com), dient de Wederpartij hiervoor een meerprijs te vergoeden.

Artikel 7 – Licenties, Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 Indien dit in de Overeenkomst is overeengekomen, stelt 48uur.com aan de Wederpartij op basis van een gebruikslicentie de software gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter beschikking. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet voorverpanding vatbaar en niet sub-licentieerbaar en op het gebruik zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.

7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van 48uur.com berusten uitsluitend bij 48uur.com en worden niet overgedragen aan de Wederpartij.

7.3 Het is de Wederpartij verboden om stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van 48uur.com en/of de betreffende fabrikant en/of (toe)leverancier rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van 48uur.com. Indien de Wederpartij wijzigingen wenst aan te brengen in door 48uur.com geleverde zaken, dient 48uur.com expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

7.4 Het is de Wederpartij verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van 48uur.com rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

7.5 Op de handelsnaam PICSEE rusten intellectuele eigendomsrechten van 48uur.com. De naam "PICSEE" en de PICSEE logos op de Producten mogen nimmer worden bedekt of verwijderd. Ook is en blijven alle software en alle koppelingen tussen Producten intrinsiek eigendom van PICSEE.

7.6 PICSEE, handelsnaam van 48uur.com is een gewaarmerkt beeld. De naam "PICSEE" en de PICSEE logos mogen nimmer worden bedekt of verwijderd. Alle software en koppelingen tussen materieel en software zijn intrinsiek eigendom van 48uur.com.

Artikel - Diensten

8.1 Indien schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, zal 48uur.com Diensten verlenen. De omvang van de dienstverlening strekt zich uit tot de ontvangst van meldingen in haar meldkamer, of meldkamers van derden, de verwerking van de meldingen en indien nodig opvolging te geven aan de meldingen zoals het waarschuwen van de Wederpartij of andere perso(o)n(en) aangewezen door de Wederpartij zoals vermeld op het door de Wederpartij ingevulde Beveiligingsformulier.

8.2 48uur.com spant zich in om de Diensten conform Overeenkomst uit te voeren. Dit betreft een inspanningsverplichting en geeft de Wederpartij geen recht op een resultaat. Door 48uur.com worden geen garanties gegeven op het beperken dan wel voorkomen van inbraak, diefstal, vandalisme en andere misdrijven of gebeurtenissen.

8.3 48uur.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste waarnemingen, onjuist ingeschatte waarnemingen, het niet of niet tijdig doorgeven van meldingen als gevolg van omstandigheden, waaronder externe, die niet kunnen worden toegerekend aan 48uur.com ten gevolge van onder andere slechte atmosferische omstandigheden, slechte verbinding tussen het Product en de

meldkamer, het niet dan wel van onvoldoende kwaliteit van ontvangen camerabeelden van en onvoldoende verlichting bij het Product.

8.4 Meldingen ontvangen na beëindiging van de Overeenkomst worden door 48uur.com niet in behandeling genomen.

8.5 In de Overeenkomst wordt de bewaartermijn van de beelden tussen 48uur.com en de Wederpartij vastgesteld. De beelden worden na afloop van de bewaartermijn vernietigd door 48uur.com.

Artikel 9 - Abonnementen

9.1 Indien overeengekomen kunnen de Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden aangeboden worden in abonnementsvorm,.

9.2 De duur van een abonnement wordt in de Overeenkomst vastgesteld. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd voor eenzelfde termijn als oorspronkelijk overeengekomen indien de Wederpartij geen tijdig gebruik maakt van de opzeggingsmogelijkheid zoals bepaald in de Overeenkomst, of bij gebreke daarvan zoals bepaald in lid 9.3.

9.3 De opzegtermijn van een abonnement bedraagt drie maanden. De opzegging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per e-mail aan service@picseecam.com voor het einde van de betreffende maand. Indien de Wederpartij een abonnement na aanvang van een nieuwe maand opzegt, worden geen reeds betaalde bedragen gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

9.4 Binnen een abonnement kan een 48uur.com pakket worden gewijzigd naar een ander, opvolgend 48uur.com pakket (upgrade of downgrade). Wijziging geschiedt door middel van een ondubbelzinnige schriftelijk kennisgeving aan 48uur.com voor het einde van de betreffende maand. Indien de

Wederpartij een abonnement na aanvang van een nieuwe maand wijzigt, wordt het abonnement gewijzigd met ingang van de volgende maand. Mobiele data-abonnementen kunnen niet worden gewijzigd. De duur van een mobiele data abonnement is 1 maand, 1 jaar of 2 jaar met een opzegtermijn van 3 maanden.

9.5 Alle data abonnementen t.b.v. het leveren van de diensten van 48uur.com vallen onder de "fair-use policy" (FUP) Dit houdt in dat iedere mast per maand 10 gigabyte data kunnen verbruiken, waarna iedere extra gebruikte GB in die maand in rekening zal worden gebracht bij de klant tegen 3,50 euro per gigabyte. Bij verkoop is het afhankelijk van welk servicepakket afgenomen is door Koper.

Artikel 10 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

10.1 48uur.com gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Wederpartij en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal 48uur.com de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan 48uur.com.

10.2 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van 48uur.com verwerkt worden. De Wederpartij staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart de Wederpartij 48uur.com voor elke (rechts)vordering die verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

10.3 Indien 48uur.com op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen

aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

11.1 48uur.com is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. 48uur.com is in geen geval aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar Werkzaamheden of Diensten of de ontbinding van de Overeenkomst.

11.2 48uur.com is bevoegd de tussen haar en de Wederpartij bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met 48uur.com gesloten Overeenkomst voortvloeien.

11.3 48uur.com is bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door 48uur.com onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

11.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van 48uur.com op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Wanneer 48uur.com de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

11.5 De Wederpartij mag het (de) Product(en) niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van 48uur.com retour zenden.

11.6 48uur.com is gerechtigd het volle eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.

11.7 48uur.com behoudt in alle gevallen het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 - Beperking aansprakelijkheid algemeen

12.1 Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van 48uur.com, is 48uur.com uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien de Wederpartij 48uur.com binnen 5 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en 48uur.com deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn van tenminste 14 dagen, heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat 48uur.com in staat is om adequaat te reageren.

12.2 Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door 48uur.com leidt tot aansprakelijkheid van 48uur.com, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Wederpartij geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens 48uur.com.

12.3 48uur.com is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van Producten, en/of verleende Diensten of verrichte Werkzaamheden is uitgesloten.

Voor een Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

12.4 48uur.com is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. 48uur.com levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door de Wederpartij nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

12.5 48uur.com is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

12.6 48uur.com is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

12.7 48uur.com staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens 48uur.com verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12.8 Alle aanspraken van de Wederpartij wegens tekortschieten aan de zijde van 48uur.com vervallen, onverminderd eventuele van toepassing zijnde kortere termijnen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij 48uur.com binnen een jaar nadat de Wederpartij bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van de Wederpartij vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 13 - Vrijwaring en juistheid van informatie

13.1 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die hij aan 48uur.com verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die hij van derden heeft verkregen en welke aan 48uur.com zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 De Wederpartij vrijwaart 48uur.com van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

13.3 De Wederpartij vrijwaart 48uur.com voor alle aanspraken van hemzelf en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van de Wederpartij, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen die in verband met intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 14 - Overmacht

14.1 48uur.com is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van 48uur.com, (ii) het niet naar behoren

nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Wederpartij aan 48uur.com zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatie faciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van 48uur.com en (xi) overige situaties die naar het oordeel van 48uur.com buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

14.3 48uur.com heeft het recht om zich ook op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 48uur.com haar verbintenis had moeten nakomen.

14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zover 48uur.com ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 48uur.com gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 - Risico overgang

15.1 Het risico van verlies of beschadiging van het Product of het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op de Wederpartij, een Bedrijf zijnde, op het moment waarop de betreffende zaken het magazijn van 48uur.com verlaten. Voor een Consument geldt dat het risico overgaat zodra het Product of het Gehuurde in de macht van de Wederpartij, een Consument zijnde, is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Product of Gehuurde is geleverd op het afleveradres van de Wederpartij.

15.2 Ten aanzien van installatie of montage van Producten geldt dat het risico op de Wederpartij overgaat op het moment dat het werk c.q. de Producten in de macht van de Wederpartij zijn gebracht na de installatie door 48uur.com.

Artikel 16 - Klachten

16.1 Indien de Wederpartij niet tevreden is over het Product of het Gehuurde en/of klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst door 48uur.com is de Wederpartij verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden, zulks op straffe van verval van rechten. Klachten kunnen gemeld worden via info@48uur.com met als onderwerp "Klacht".

16.2 De klacht moet door de Wederpartij voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil 48uur.com de klacht in behandeling kunnen nemen.

16.3 48uur.com zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

16.4 Partijen zullen in alle gevallen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien de klacht gegrond wordt bevonden dan zal in overleg met de Wederpartij

overgegaan worden tot gratis vervanging van hetzelfde dan wel gelijksoortig Product.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op elke Overeenkomst tussen 48uur.com en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 48uur.com heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de Wederpartij hiervan tijdig op de hoogte stellen.

17.3 Ingeval van vertalingen van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

17.4 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

17.5 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen 48uur.com en de Wederpartij worden uitsluitend beslecht bij de bevoegde Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE VERHUUR

Artikel 18 - Levering

18.1 Huurder is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden. Het Gehuurde wordt afgeleverd door 48uur.com op de locatie zoals schriftelijk is overeengekomen.

18.2 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt

vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door 48uur.com of er door andere omstandigheden buiten de macht van 48uur.com enige vertraging ontstaat, heeft 48uur.com recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient 48uur.com schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

18.3 Indien de Huurder afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 48uur.com gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Huurder.

18.4 Indien het Gehuurde wordt bezorgd door 48uur.com of een externe vervoerder is 48uur.com, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

18.5 Indien 48uur.com gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan 48uur.com ter beschikking heeft gesteld.

18.6 Indien 48uur.com een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

18.7 48uur.com is gerechtigd het Gehuurde in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 48uur.com is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

18.8 Eventuele gebreken aan het Gehuurde of verkeerd geleverde delen van het Gehuurde dienen binnen 24 uur na levering aan 48uur.com schriftelijk te worden gemeld op info@48uur.nl. Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder, is Huurder aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.

18.9 Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na terug levering uit onderzoek blijkt dat het terug geleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan 48uur.com te vergoeden. Huurder is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Huurder worden uitgevoerd.

Artikel 19 - Gebreken

19.1 48uur.com staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan hetgeen in de Overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.

19.2 48uur.com zal door Huurder gemelde gebreken aan het Gehuurde verhelpen binnen redelijke termijn, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van 48uur.com zijn te vergen. In een dergelijk geval zal 48uur.com zorgdragen voor vervanging van het Gehuurde.

19.3 Elke schade aan en verlies van het Gehuurde moet terstond, doch uiterlijk binnen 24 uur aan 48uur.com gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt 48uur.com voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is in dat geval verplicht de aanwijzingen van 48uur.com op te volgen.

19.4 Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart 48uur.com van:

- a. schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
- b. de schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Huurder wordt vergoed;
- c. schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf.

19.5 Gebreken aan door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, 48uur.com of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens 48uur.com. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, 48uur.com of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal 48uur.com voor eventuele aanspraken van derden jegens 48uur.com in verband daarmee vrijwaren.

19.6 Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken en deze dienen aan 48uur.com terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 20 – Garantie bij verhuur

48uur.com staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 21 - Betaling en incassobeleid bij Verhuur

21.1 Betaling geschiedt om de 4 weken tenzij anders schriftelijk is overeengekomen in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. In geval van te late betaling zal een boete van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening worden gebracht, totdat volledige betaling is ontvangen.

21.2 Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

21.3 Huurder dient betaling op de overeengekomen wijze zonder inhouding te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van 48uur.com. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van 48uur.com een andere betalingstermijn overeenkomen.

21.4 Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is 48uur.com gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

21.5 In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van 48uur.com op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder, of ingeval van overlijden van Huurder door diens erfgenamen, in de macht van 48uur.com te worden gebracht.

21.6 48uur.com heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. 48uur.com kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een

andere volgorde voor de toerekening aanwijst. 48uur.com kan volledige kwijting weigeren indien met aflossing van de hoofdsom daarbij niet eveneens de vervallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

21.7 Wanneer Huurder niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, verkeert hij in verzuim.

21.8 Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal 48uur.com zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de toepasselijke wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

21.9 Indien 48uur.com meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid voor schade aan het Gehuurde

22.1 Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot 48uur.com verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel

wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.

22.2 48uur.com is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde handleiding en instructies van 48uur.com.

22.3. 48uur.com is niet aansprakelijkheid voor eventueel bij Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door opzet of grove schuld van 48uur.com zelf.

22.4 Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of 48uur.com de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.

22.5 Houdt Huurder na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan 48uur.com over de tijd dat hij het gehuurde mast een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.

Artikel 23 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Huurder

23.1 Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken.

23.2 Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van het Gehuurde.

23.3 Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van 48uur.com heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.

23.4 In het geval van doorverhuur is Huurder op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.

23.5 Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Huurder zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.

23.6 Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege Huurder en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt veroorzaakt voor zowel 48uur.com, de burens van Huurder en de verdere omgeving.

23.7 Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat geen schade aan het milieu in welke vorm dan ook, zoals door de uitstoot van stoffen of door bodem-, grondwater-, oppervlaktewater- of luchtverontreiniging, ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan. Huurder is gehouden genoegzame voorzorgsmaatregelen hiertegen te nemen. Bij enig handelen of nalaten in strijd met deze verplichtingen is Huurder jegens 48uur.com en derden gehouden tot tijdige, behoorlijke en/of volledige opruiming daarvan. Ook is Huurder dan jegens 48uur.com en derden volledig aansprakelijk voor de door die verontreiniging ontstane schade voor 48uur.com en derden, met inbegrip van de kosten van eventuele opruiming van de hiervoor bedoelde verontreiniging door derden, zoals de overheid of 48uur.com, in weerwil van de eigen gehoudenheid van Huurder tot die opruiming krachtens de Overeenkomst.

23.8 Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beschikken over de vergunningen en/of ontheffingen die voor het overeengekomen gebruik van het Gehuurde benodigd zijn of worden. Het niet voldoen aan voornoemde verplichting komt voor rekening en risico van Huurder en geeft geen grond ontbinding van de Overeenkomst.

23.9 Huurder dient voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode het Gehuurde verzekerd te hebben tegen diefstal, vernieling en brand.

23.10 Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, e.d.

23.11 Het is aan Huurder verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 48uur.com. 48uur.com is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. 48uur.com heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.

23.12 Door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door 48uur.com anders door partijen mocht zijn overeengekomen.

23.13. Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan 48uur.com en af te leveren conform de Overeenkomst.

23.14 Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van 48uur.com of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

23.15 Huurder is verplicht alle door 48uur.com verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat 48uur.com niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Huurder.

23.16 48uur.com is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is 48uur.com verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door 48uur.com voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

23.17 48uur.com kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke van tijdige verstrekking door Huurder van bedoelde aanvullende informatie, is 48uur.com gerechtigd om de

uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Huurder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Huurder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan 48uur.com.

23.18 Na installatie/oplevering van de cameramast is huurder niet toegestaan om de masten te verplaatsen. Indien dit wel gebeurt of noodzakelijk is, dient de huurder dit te melden bij verhuurder, en kunnen hier extra kosten aan verbonden zijn.

Artikel 24 - Verplichtingen 48uur.com

24.1 48uur.com zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te stellen en te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

24.2 48uur.com zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn en deze voor Huurder derhalve vooraf kenbaar zijn en door deze worden aanvaard.

24.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft 48uur.com het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

Artikel 25 - Onderhoud

25.1 Gedurende de huurperiode verricht 48uur.com, indien dit schriftelijk is overeengekomen, tegen een vergoeding onderhoudswerkzaamheden, inhoudende het tweewekelijks controleren van het Gehuurde op juiste werking waaronder de opnamen en

indien nodig het aanpassen of repareren van het Gehuurde naar aanleiding van onjuiste werking van het Product en/of gewijzigde omstandigheden.

25.2 Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken zijn geconstateerd worden deze gebreken door 48uur.com of een door 48uur.com ingeschakelde derde hersteld. Indien herstel niet mogelijk is, is 48uur.com gerechtigd het Gehuurde te vervangen.

25.3 Onderhoud- en reparatiewerkzaamheden worden enkel en alleen door 48uur.com of een door 48uur.com ingeschakelde derde uitgevoerd. Huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Gehuurde en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van 48uur.com aanbrengen van wijzigingen of het Gehuurde gebruiken voor doeleinden waarvoor het Gehuurde niet bestemd is, het Gehuurde blootstellen aan abnormale omstandigheden of het Gehuurde in strijd met de aanwijzingen van 48uur.com te behandelen.

25.4 48uur.com is niet verplicht tot het verrichten van onderhoud, herstel of instandhouding van door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen.

Artikel 26 – Voortijdige beëindiging Huurovereenkomst

26.1 Ingeval van een voortijdige beëindiging van een Huurovereenkomst zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de Huurder, is Huurder de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van 48uur.com tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van 48uur.com is hierbij leidend.

26.2 Bij beëindiging van de huurperiode verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE KOOP

Artikel 27 - Productlevering

27.1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door 48uur.com of er door andere omstandigheden buiten de macht van 48uur.com enige vertraging ontstaat, heeft 48uur.com recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient 48uur.com schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

27.2. Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

27.3 Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 48uur.com gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.

27.4 Indien de Producten worden getransporteerd door 48uur.com of een externe vervoerder is 48uur.com gerechtigd transportkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

27.5 Indien 48uur.com gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan 48uur.com ter beschikking heeft gesteld.

27.6 Indien 48uur.com een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen. Bij een levering buiten Nederland dient Koper daarnaast het volledige bedrag te hebben voldaan aan 48uur.com voor dat de Producten op transport gaan en geleverd worden.

27.7 48uur.com is gerechtigd de Producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 48uur.com is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

27.8 Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. 48uur.com behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 28 - Verpakking en transport

28.1 48uur.com verbindt zich jegens Koper om de te leveren Producten behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal transport hun bestemming in goede staat bereiken.

28.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal en verplichte verwijderingsbijdrage.

28.3 Het aannemen van Producten zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 29 - Onderzoek, reclamaties

29.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 7 (kalender)dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het (de) Product(en) behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en het (de) Product(en) voldoet(n) aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

29.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk aan 48uur.com te worden gemeld op info@48uur.com. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 7 kalenderdagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na ontvangst van het geleverd te worden gemeld, op straffe van verval van aanspraken. Bij beschadiging van het (de) Product(en) door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het (de) Product(en).

29.3 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper toch verplicht tot betaling van het (de) Product(en). Als Koper gebrekkige Producten wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van 48uur.com op de wijze zoals door 48uur.com aangegeven.

29.4 Producten voorzien van een verzegeling of Producten die worden geproduceerd op bestelling kunnen niet worden geretourneerd door de Koper.

29.5 Retourzendingen dienen door Koper onder de navolgende voorwaarden verricht te worden:

- het Product dient weer voorzien te zijn van beschermings- en beveiligingsmaterialen;
- schoon, en in de originele verpakking;

Indien Koper deze verplichtingen niet, of niet geheel, naar behoren nakomt is 48uur.com gerechtigd de kosten van herstel en/of schoonmaak te verrekenen met een aan Koper te crediteren (restant) van de aanschafprijs;

29.6 48uur.com is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

29.7 Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

29.8 Indien Koper haar reclamerecht uitoefent, heeft Koper, zijnde een Bedrijf, geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

29.9 Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan 48uur.com te wijten is, zal 48uur.com na een verzoek daartoe van Koper, het (de) ontbrekende Product(en) opsturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op 48uur.com.

Artikel 30 - Onderhoud

30.1 Indien zulks schriftelijk is overeengekomen in een Overeenkomst, zal 48uur.com onderhoud verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot het tweewekelijks controleren van het (de)

Product(en) op juiste werking waaronder de opnamen en het aanpassen van het (de) Product(en) naar aanleiding van onjuiste werking van het (de) Product(en) en/of gewijzigde omstandigheden. 48uur.com zal Koper informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

30.2 Koper is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk te melden aan 48uur.com, waarna 48uur.com overeenkomstig haar gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is 48uur.com gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Koper een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.

30.3 Koper is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan 48uur.com om het onderhoud door 48uur.com mogelijk te maken.

Artikel 31 - Betaling en incassobeleid bij Koop

31.1 Betaling geschiedt deels bij voorschot, deels na levering van het Product tenzij anders is overeengekomen in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.

31.2 Bij levering buiten Nederland dient het volledige factuurbedrag voor dat de Producten worden getransporteerd en geleverd te zijn voldaan door Koper.

31.3 Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

31.4 Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en de gegevens van 48uur.com. Partijen kunnen enkel na

expliciete en schriftelijke toestemming van 48uur.com een andere betalingstermijn overeenkomen.

31.5 Indien een periodieke betalingsverplichting van Koper is overeengekomen, is 48uur.com gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

31.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van 48uur.com op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

31.7 48uur.com heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vervallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. 48uur.com kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. 48uur.com kan volledige aflossing van de hoofdsom tegen finale kwijting weigeren, indien daarbij niet eveneens de vervallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

31.8 Wanneer Koper niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Koper, zijnde een Bedrijf, zonder enige vorm van ingebrekestelling in verzuim. In geval van te late betaling zal een boete van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening worden gebracht, totdat volledige betaling is ontvangen. Koper, zijnde een Consument, zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 30 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten. Indien de Koper, zijnde een Consument, binnen die termijn

niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij in verzuim.

31.9 Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal 48uur.com zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

31.10 Indien 48uur.com meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

Artikel 32 - Eigendomsvoorbehoud

32.1 Alle door 48uur.com geleverde Producten, blijven eigendom van 48uur.com totdat Koper alle verplichtingen uit alle met 48uur.com gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

32.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren zolang het eigendom nog niet volledig is overgegaan.

32.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht 48uur.com zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

32.4 Voor het geval dat 48uur.com haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan 48uur.com of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 48uur.com zich bevinden en die Producten mede terug te nemen.

33.5 48uur.com heeft het recht om het (de) door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van 48uur.com. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal 48uur.com zich inspannen om het (de) aangekochte Product(en) zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.

33.6 Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan 48uur.com worden vergoed door Koper.

Artikel 33 - Garantie

33.1 48uur.com staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt evenwel niet indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland. Koper dient zich er dan zelf vooraf van te vergewissen dat de Producten voldoen aan de desbetreffende buitenlandse wettelijke regels/voorschriften en zal 48uur.com ter zake vrijwaren.

33.2 Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. 48uur.com verstrekt geen enkele garantie voor verkoop en/of installatie in het buitenland. De garantietermijn op producten bedraagt 60 maanden op de Axis Producten en 12 maanden op de andere Producten, tenzij in de Overeenkomst een andere garantietermijn is overeengekomen. De garantie valt onder de verantwoordelijkheid

van de fabrikant/producent, de garantietermijn van Producten gaat in vanaf het moment dat door 48uur.com de order wordt geplaatst bij haar leverancier(s). 48uur.com is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het Product die Koper in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn. Elektronica dient jaarlijks NEN gekeurd te worden op straffe van verval van garantie.

33.3 48uur.com voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat 48uur.com in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

33.4 Koper kan slechts een beroep doen op de door 48uur.com gegeven garantie indien Koper volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

33.5 Indien Koper zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is 48uur.com gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden.

33.6 De garantie verval:

(i) zodra de garantietermijn is verstreken;

(ii) zodra Koper jegens 48uur.com in verzuim is;

(iii) indien Koper zelf reparatie- en/of installatiewerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten;

(iv) in geval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;

(v) indien Koper andere Producten dan voorgeschreven door 48uur.com en/of fabrikant heeft gebruikt;

(vi) bij bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik;

(vii) indien Koper de vereiste keuringen niet of niet tijdig laat uitvoeren.

Buiten de hiervoor genoemde garantiebepalingen vallen de kosten van 48uur.com ter zake van parkeren, tol en veer;

D. BIJZONDERE BEPALINGEN INDIEN INSTALLATIE DOOR 48UUR.COM

Artikel 34 - Installatiewerkzaamheden

34.1 Indien in de Overeenkomst installatiewerkzaamheden zijn overeengekomen zal 48uur.com zich inspannen om de installatie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals in redelijkheid mag worden verlangd. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat 48uur.com ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door de Wederpartij beoogde doel.

34.2 48uur.com verricht geen (bouwkundige) aanpassingen aan water, afvoer en elektra.

34.3 Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van de Wederpartij gedaan te zijn indien deze door werknemers en/of ondergeschikten van en/of door de Wederpartij ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van de Wederpartij.

34.4 48uur.com is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

34.5 De omvang van de uitvoering van de Werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of in voorkomend geval is opgenomen in de melding van een storing. 48uur.com zal de Wederpartij informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

34.6 De Wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen, de KLIC-melding en meer tijdig en op de door 48uur.com gewenste wijze aan 48uur.com er beschikking worden gesteld;
- 48uur.com op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is 48uur.com gerechtigd om de Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertrags)schade.
- de door de Wederpartij ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat 48uur.com geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
- 48uur.com tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;

- de locatie in zodanige staat is dat 48uur.com ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten, hieronder is begrepen dat er voor plaatsing van masten sprake is van een vlakke en stabiele ondergrond;
- 48uur.com op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. De Wederpartij dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Wederpartij;
- 48uur.com waarschuwt klanten bij een stroomuitval en/of een te lage spanning voor de stroomvoorziening. Indien een klant tijdens een huurperiode vaker dan 3 keer de accu van de camera mast onder 70% laat komen dan is 48uur.com gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen t.w.v. het vervangen van de accu.
- de locatie over voldoende voorzieningen beschikt voor het juist en volledig inzamelen van afval;
- de locatie (indien mogelijk) over een geschikte ruimte beschikt waar gereedschappen, machines, materialen en meer van 48uur.com opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van de Wederpartij;
- op de locatie de door 48uur.com in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten bij 48uur.com in rekening worden gebracht.
- Huurder dient voorafgaand plaatsing een KLIC melding te verrichten, en indien nodig te delen met 48uur.com. Aanvullend dient huurder ervoor te zorgen dat de masten op een stabiele,

vlakke ondergrond geplaatst kunnen worden.

34.7 Indien de Wederpartij niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is 48uur.com gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van de Wederpartij.

34.8 Indien de Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt en 48uur.com nalaat van de Wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van 48uur.com om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

34.9 Bij annulering door de Wederpartij korter dan 48 uur voor de geplande afspraak is de Wederpartij de kosten verschuldigd ter zake van door 48uur.com ingehuurde medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van 48uur.com.

Artikel 35 - Oplevering installatie

35.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door 48uur.com of er sprake is van andere omstandigheden, die voor rekening en risico van Koper komen, heeft 48uur.com recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

35.2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en

risico van Koper en kunnen door 48uur.com bij Koper in rekening worden gebracht.

35.3 48uur.com spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

35.4 Indien er wordt verwezen naar werkdagen, worden hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

35.5 Koper heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door 48uur.com gemaakte en/of (op)geleverde Producten.

35.6 Indien 48uur.com te kennen heeft gegeven dat de Werkzaamheden gereed zijn voor oplevering (het werk gereed is) en Koper het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Koper geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde werk indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

35.7 Na oplevering is het werk voor risico van de Koper. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan 48uur.com kan worden toegerekend.

35.8 48uur.com is niet aansprakelijk voor gebreken die de Koper op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had kunnen ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van 48uur.com.

Artikel 36 - Meer- en minderwerk en wijzigingen

36.1 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of (op verzoek van Koper) nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Koper te komen, is Koper verplicht om deze meerdere Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen (uur)tarief, en aanvullende materiaalkosten. 48uur.com is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Koper verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

36.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal 48uur.com Koper informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.

36.3 Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Koper verschafte onjuiste gegevens die voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij 48uur.com de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is 48uur.com gerechtigd om deze kosten, na overleg met Koper, in rekening te brengen bij Koper. Indien Koper, of een daartoe bevoegde medewerker van Koper, niet aanwezig is op de locatie, is 48uur.com gerechtigd om of haar Werkzaamheden op te schorten, of de naar haar professionele mening noodzakelijke Werkzaamheden te verrichten, waarvan kosten voor rekening en risico van Koper komen.

36.4 Ingeval van verborgen gebreken op de locatie waar de Werkzaamheden moeten worden verricht, of andere onvoorziene omstandigheden, is 48uur.com gerechtigd

om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra Werkzaamheden leiden.

36.5 Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Koper vergoed te worden.

Artikel 37 - Beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van installatiewerkzaamheden

37.1 Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor 48uur.com aansprakelijk is (gebleken), dient 48uur.com in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Koper bij herstel in plaats van schadevergoeding. 48uur.com is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, hieronder tevens verstaan bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

37.2. In geval van maatvoering is 48uur.com niet aansprakelijk voor schade als gevolg van foutieve maatvoering waaronder verstaan het bestellen van verkeerde materialen en/of fouten in materialen, het doen van (in)metingen.

37.3 Indien de (gevolgen van een) ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Koper, komen de gevolgen voor rekening van Koper, tenzij 48uur.com haar waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is 48uur.com niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het vroegtijdig in gebruik nemen

van een gedeelte of het gehele werk door Koper.

37.4 Koper is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Koper voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Koper afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Koper.

37.5 Koper is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van en/of schade aan de zaken, gereedschappen, materialen en meer die 48uur.com in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij Koper gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.

37.6 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de locatie of het werk verontreinigd is, met bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde materialen, is Koper aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

Artikel 38 – Vergunningen, vrijwaring

38.1. Koper is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (omgevings-)vergunningen. Koper vrijwaart 48uur.com voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (omgevings-)vergunningen.

38.2 Indien Koper elektronische bestanden, software of informatiedragers aan 48uur.com verstrekt, garandeert Koper dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

38.3 Koper vrijwaart 48uur.com tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen.

